

FALCON EYE



Руководство по подключению WI-FI камер в
приложении «Smart Life - Smart Living» для Android



Оглавление

1. Для чего данное Руководство	2
2. Ограничение ответственности.....	2
3. Правовая информация по использованию приложения «Smart Life»	2
4. Предупреждение.....	4
5. Техническая поддержка	4
6. Общие сведения	5
7. Установка приложения.....	5
8. Вход в приложение.....	6
9. Работа с приложением	9
10. Гарантийные обязательства.....	13

1. Для чего данное Руководство

Внимание! Обязательно прочтите настоящее **«Руководство»** перед использованием оборудования.

Любые пункты настоящего руководства, а также разделы меню управления оборудованием могут быть изменены без предварительного уведомления.

Помните, что неправильное подключение оборудования может вывести его из строя!

2. Ограничение ответственности

Поставщик не гарантирует, что аппаратные средства будут работать должным образом во всех средах и приложениях, и не дает гарантий и представлений, подразумеваемых или выраженных, относительно качества, рабочих характеристик, или работоспособности при использовании для специфических целей. Мы приложили все усилия, чтобы сделать это **«Руководство»** наиболее точным и полным, и тем не менее, Поставщик отказывается от ответственности за любые опечатки или пропуски, которые, возможно, произошли.

Информация в любой части данного **«Руководства»** изменяется без предварительного уведомления. Мы не берем на себя никакой ответственности за любые погрешности, которые могут содержаться в этом **«Руководстве»** и не берем на себя ответственности и не даем гарантий в выпуске обновлений или сохранения неизменной, любой информации в настоящем **«Руководстве»**, и оставляем за собой право производить изменения в этом **«Руководстве»** и/или в изделиях, описанных в данном **«Руководстве»**, в любое время без уведомления. Если Вы обнаружите информацию в этом **«Руководстве»**, которая является неправильной, вводит в заблуждение, или неполной, мы с удовольствием ознакомимся с вашими комментариями и предложениями.

3. Правовая информация по использованию приложения «Smart Life»

Внимание!: Перед использованием приложения и устройства пользователь должен ознакомиться с нижеследующей информацией. Начало использования приложения и устройства означает безоговорочное согласие со всеми условиями данного документа.

Перед использованием изделия пользователь должен ознакомиться и согласиться с Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности.

Все права на приложение «Smart Life» принадлежат компании Hangzhou Tuya Technology Co.,Ltd.



Приложение может быть изменено владельцем приложения без предварительного уведомления, внешний вид приложения и наличие функций приведенных в паспорте, может отличаться от реального.

Компания Hangzhou Tuya Technology Co.,Ltd несет всю ответственность за работу приложения.

Приложение предназначено только для смартфонов на базе ОС Андроид и iOS актуальных версий.

Приложение предоставляется **«как есть»**, с возможными ошибками и неточностями, мы не несем ответственности за прямой или косвенный ущерб, связанный с использованием данного продукта.

Мы не несём ответственности за простои в работе оборудования связанные с передачей информации через сеть Интернет или другие сети, вызванные любыми факторами, при этом делаем все возможное для минимизации рисков простоя и стараемся обеспечивать пользователям своевременную техническую поддержку.

Не работоспособность приложения или некорректная его работа не является гарантийным случаем для устройства с которым используется приложение “Smart Life”, смотрите раздел «Гарантийные обязательства».

Пользователь несет ответственность за сохранность своих персональных данных на смартфоне, на котором установлено Приложение, а также фото или видеоматериалов сохраненных в приложении. Пользователь несет полную ответственность в случае доступа к смартфону третьих лиц и выполнения каких-либо действий в Приложении.

Пользователь, который не удовлетворен Приложением, условиями, правилами, качеством, его содержанием или практикой предоставления, имеет исключительное право Пользователя - прекратить пользование Приложением.



4. Предупреждение

Это устройство может вызывать радиопомехи во внешнем окружении. В этом случае пользователь может быть обязан принять соответствующие меры в соответствии с действующим законодательством.

Внимание! Wi-Fi камеры используют для облачного хранения (платного) сервисы Amazon Cloud, с оплатой исключительно через PayPal. Эти сервисы могут быть недоступны в некоторых регионах России.

Внимание! Мы не имеем никакого отношения к сервису облачного хранения и не несем никакой ответственности за работу сервиса облачного хранения. Решения об использовании данного сервиса Вы принимаете сами на свой страх и риск.

Внимание! Программа может расходовать много трафика, что может привести к расходу денежных средств.

Внимание! Мы не рекомендуем обновлять программное обеспечение на камере без острой необходимости. В случае некорректной работы, возврат на предыдущую версию прошивки производится только в сервисном центре!

Внимание! При перепрошивке камер не отключайте питание устройств и не закрывайте приложение. Выход камеры из строя из-за неправильных действий при перепрошивке не является гарантийным случаем.

5. Техническая поддержка

Для информации относительно сервиса и поддержки, пожалуйста, обратитесь на сайт:

<https://falconeye.su/>

Перед обращением в службу технической поддержки, пожалуйста, подготовьте следующую информацию:

- ♦ Точное наименование модели оборудования
- ♦ Сетевые настройки Вашего оборудования
- ♦ Серийный номер оборудования и дату покупки.
- ♦ Сообщения об ошибках, которые появлялись в момент возникновения проблемы
- ♦ Версию прошивки и наименование (модель) оборудования которое использовалось при работе вместе с устройством, когда возникла проблема
- ♦ Снимки экрана с настройками и параметрами.
- ♦ Произведенные Вами действия (по шагам), сделанные для самостоятельного разрешения проблемы.

Чем полнее будет представленная от Вас информация, тем быстрее специалисты технической поддержки смогут помочь Вам решить проблему.

6. Общие сведения

Wi-Fi камеры подключаются для работы и настройки к программному обеспечению Smart Life - Smart Living, которое относится к системам «Умный дом» и имеет широкие возможности по управлению различными устройствами.

Подключение, настройка и просмотр Wi-Fi камер производится исключительно и только через мобильный телефон.

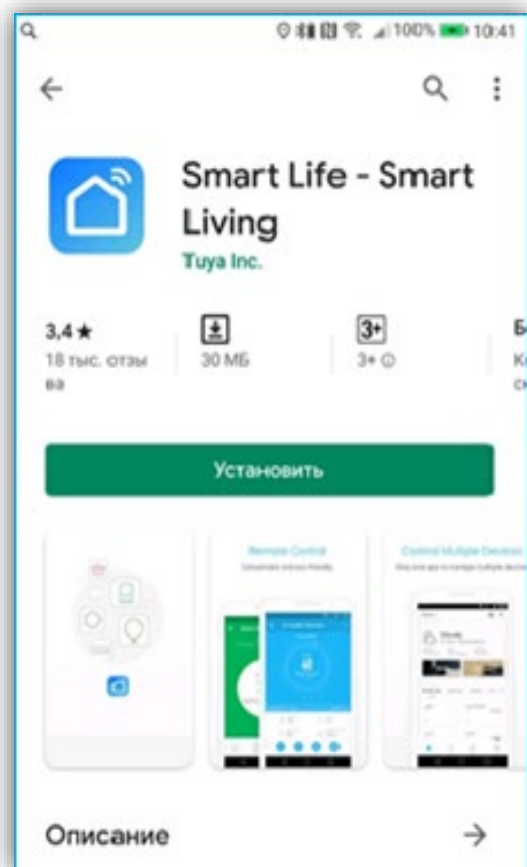
Программное обеспечение позволяет просматривать изображение с камер в режиме реального времени, просматривать записанное видео, записывать видео и скриншоты на внутренний накопитель смартфона.

7. Установка приложения.

Для скачивания мобильного приложения, Ваш смартфон должен быть подключен к интернету.

Зайдите в **Google Play Market** и введите в строке поиска **Smart Life** для скачивания приложения или перейдите по ссылке:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tuya.smartlife>.



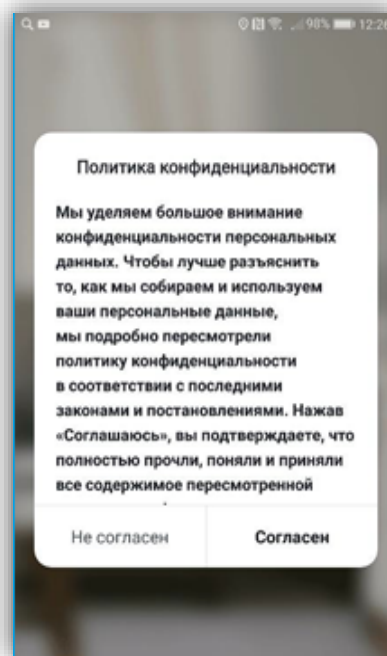
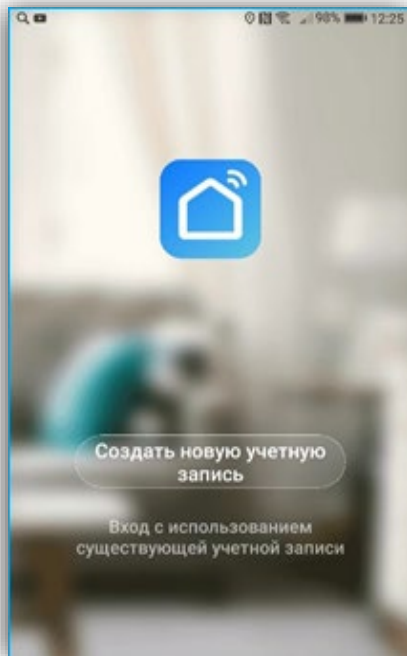
Приложение поддерживает операционные системы Android версии 6.0 и старше.

Для установки нажмите кнопку **Установить**.

Внимание! Внешний вид интерфейса приложения может отличаться в зависимости от модели смартфона и версии приложения.

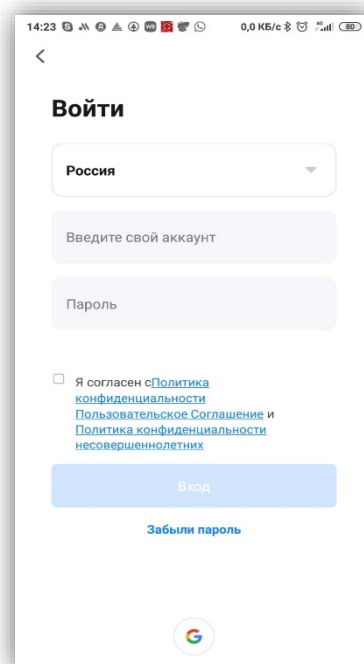
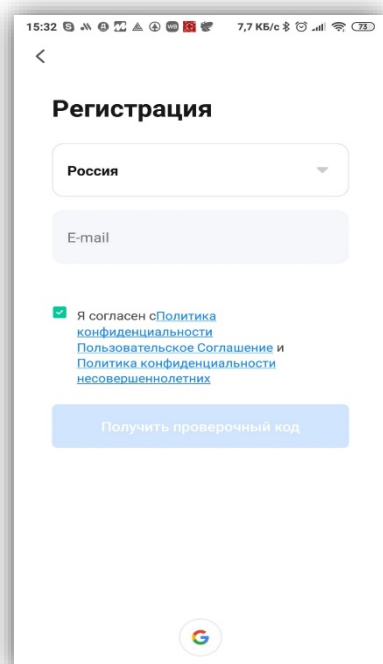
8. Вход в приложение

Для входа в приложение нужно использовать ранее созданную учетную запись, или создать новую учетную запись.



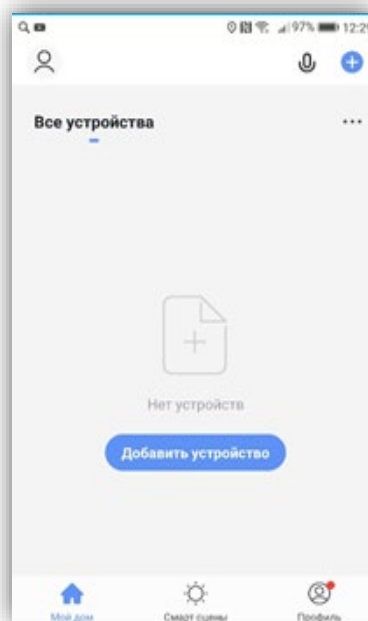
Вам потребуется согласиться с политикой конфиденциальности, иначе приложение не будет работать. При создании учетной записи нужно указать e-mail или номер телефона, а также пароль.

Внимание! Регистрация по номеру телефона может быть недоступна для некоторых регионов.

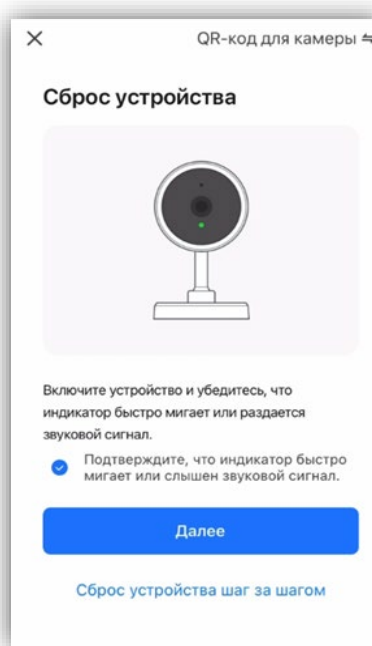


Соответственно, впоследствии возможен вход в приложении по e-mail, или номеру телефона.

При первом запуске Вам необходимо принять политику конфиденциальности.



При первом входе в приложение список устройств пуст, поэтому Вам необходимо добавить камеру в список устройств. Для этого выберите **Камера и замок – Смарт-камера (Wi-Fi)**.

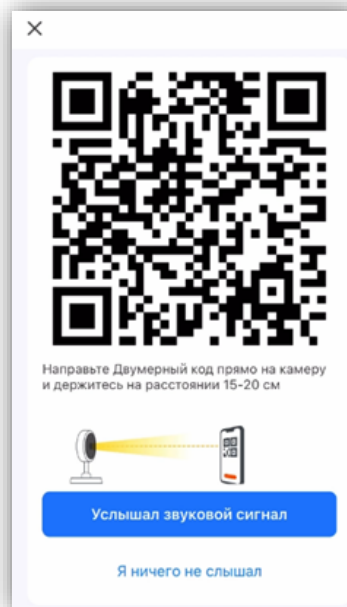
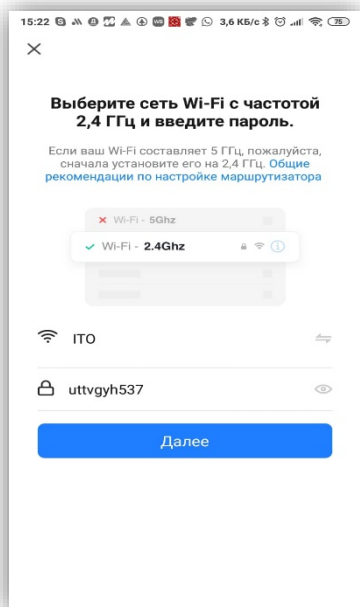


Перезагрузите камеру отключив её от питания и включив вновь.

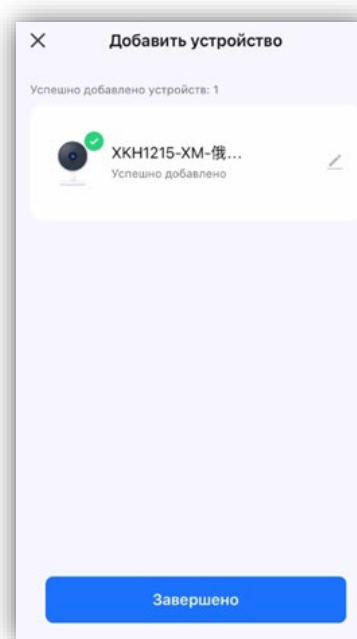
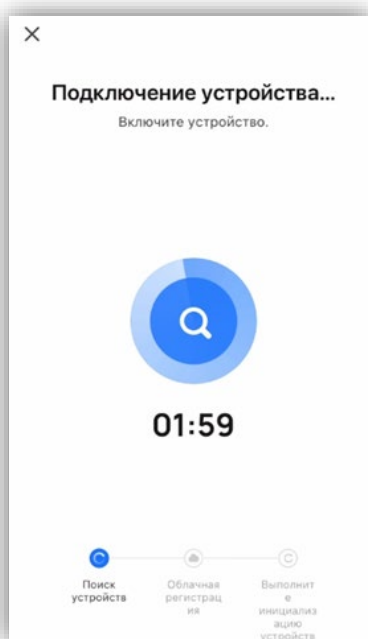
Камера и телефон при этом должны находиться в одной, «домашней» Wi-Fi сети, при этом телефон должен быть подключен к этой сети по Wi-Fi в диапазоне 2.4ГГц. Настройка камеры должна производиться только в той сети, в которой она будут работать. При этом Вы должны знать пароль от этой Wi-Fi сети. Примерно через минуту после включения, камера произнесет «Wait for Wi-Fi Config». Нажмите «Далее»

Внимание! В случае если камера ранее была подключена к другой сети, нужно сбросить её установки по умолчанию, нажав кнопку RESET на 5-10 секунд.

Выберите имя своей домашней Wi-Fi сети или введите его вручную. Введите пароль от Wi-Fi сети. На экране смартфона появится QR код, который нужно расположить перед объективом камеры на расстоянии 15-20 см.



В процессе подключения камера произнесёт «**Connect to router**», а затем «**Connect Internet**». Нажмите «**Услышал звуковой сигнал**».

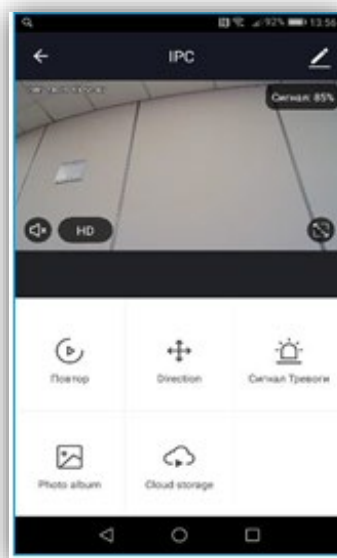
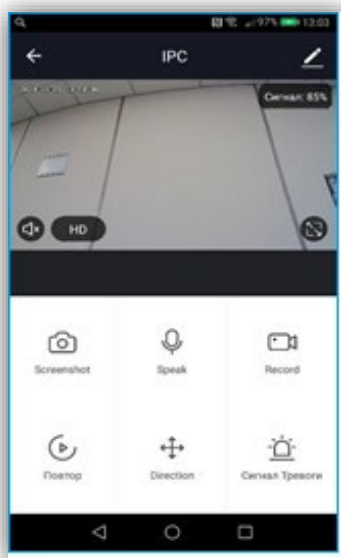


При успешном подключении камера произнесет «**Add device success**». На экране телефона появится надпись: «**Добавление устройства удалось**».

Если что-то пошло не так, подключение не удалось и появилась надпись: «**Устройство не отвечает**» – убедитесь, правильно ли введен пароль, выбрана правильная Wi-Fi сеть. Попробуйте сбросить камеру на установки по умолчанию, перезагрузите роутер и попробуйте вновь. Убедитесь, что роутер работает в диапазоне частот 2.4 ГГц. Частоты 5 ГГц не поддерживаются.

9. Работа с приложением

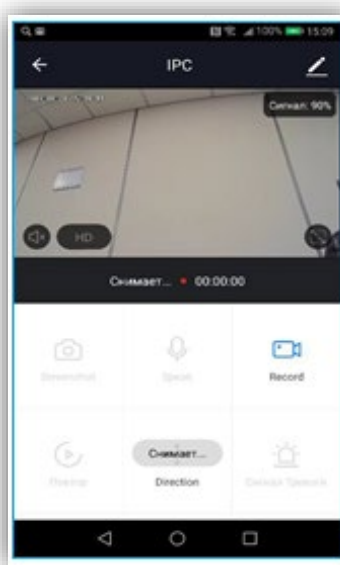
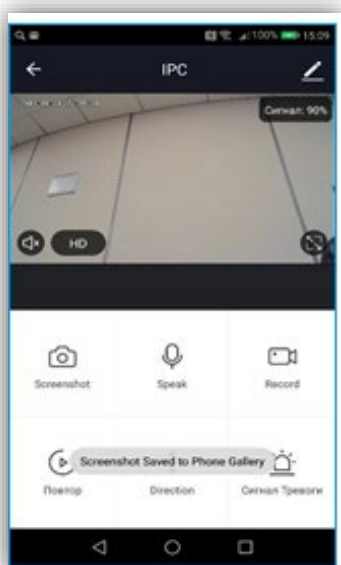
При успешном подключении появится окно с добавленными устройствами. Выбрав из списка Вашу камеру, увидите основное окно программы.







Промотав меню вниз, Вы увидите вторую часть кнопок меню, которые не поместились на первый экран.

Screenshot – сохранение текущего кадра в память телефона.

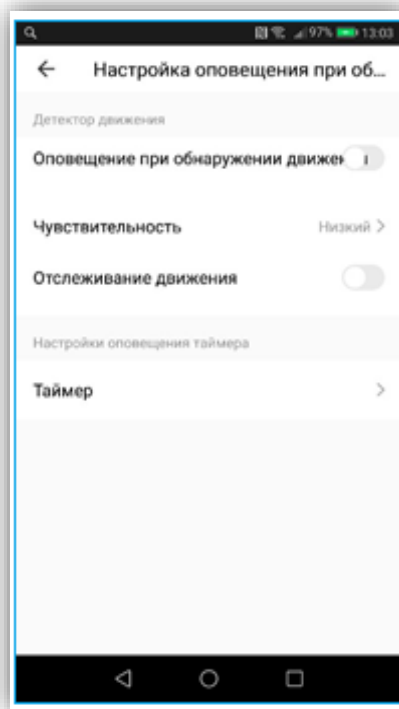
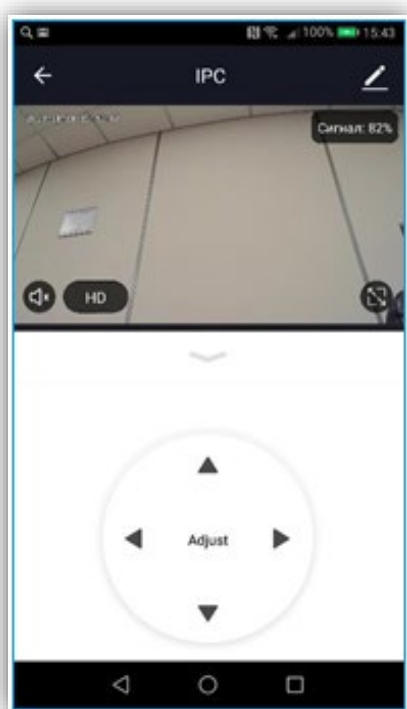
Record – сохранение онлайн видео в память телефона. Повторное нажатие кнопки останавливает запись.



-  – включение/выключение прослушивания звука с микрофона, установленного в камере.
-  – выбор видеопотока для просмотра (основной/вторичный)
-  – растянуть изображение на весь экран. При этом на изображении появляется кнопка.
-  – включение голосовой связи с камерой. При этом используется встроенный в камеру динамик.

Direction – включение управления поворотом и наклоном камеры. Управление поворотом камеры также возможно движениями пальца по экрану.

Сигнал тревоги – настройка тревожных событий камеры.



Оповещение при обнаружении движения – включение Push уведомлений при срабатывании детектора движения камеры.

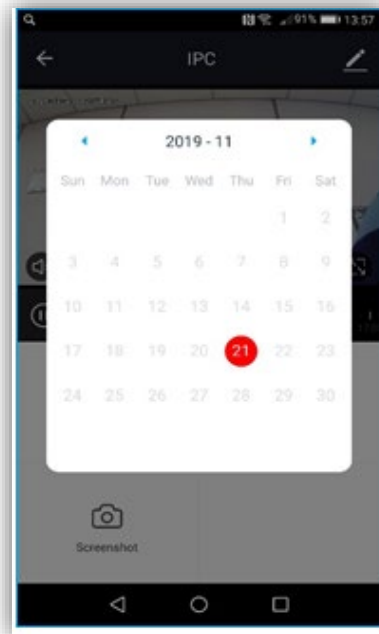
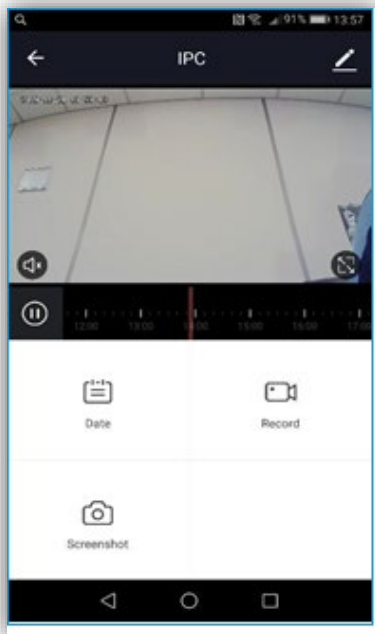
Чувствительность – настройка чувствительности детектора движения камеры.

Отслеживание движения – при включении данной функции, камера будет поворачиваться по горизонтали за движущимися объектами (при доступности данной функции в камере).

Таймер – таймер событий.

Photo Album – просмотр записанных в память телефона видео файлов и кадров.

Кнопка **Повтор** – переход к просмотру архива камеры (на установленной в камере SD карте или облаке).



Кнопка **Date** – выбор даты, для которой осуществляется просмотр архива камеры.

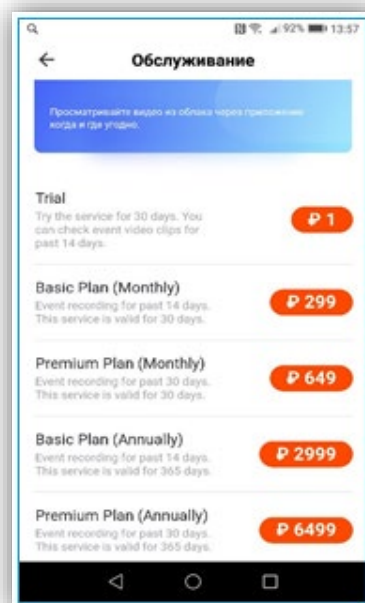
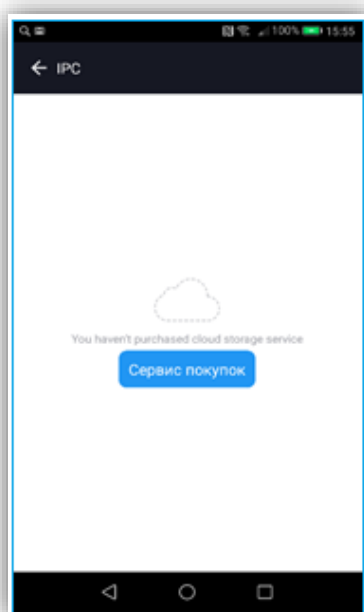
Выбор времени просмотра осуществляется с помощью перемещения указателя по шкале времени.


При просмотре архива кнопка **Record** включает запись из архива камеры в память телефона. Повторное нажатие кнопки останавливает запись.

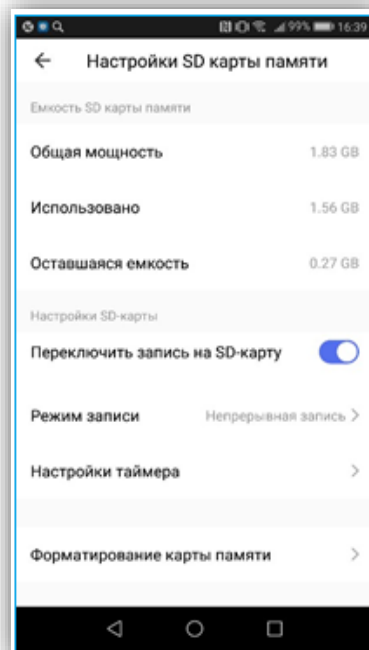
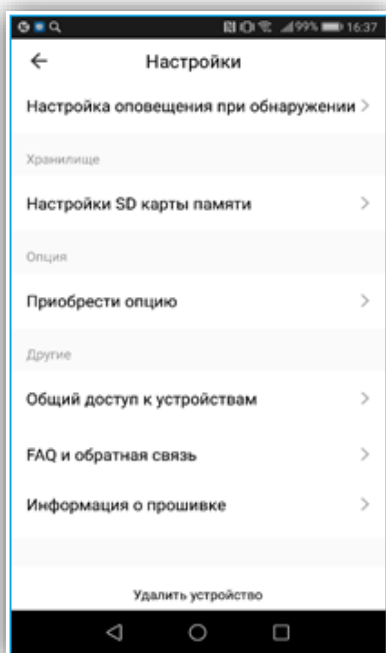
Кнопка **Screenshot** – сохраняет текущий кадр в память телефона.

Кнопка **Cloud Storage** – подключение облачного хранилища.

Услуга платная, с почти бесплатным тестовым периодом.

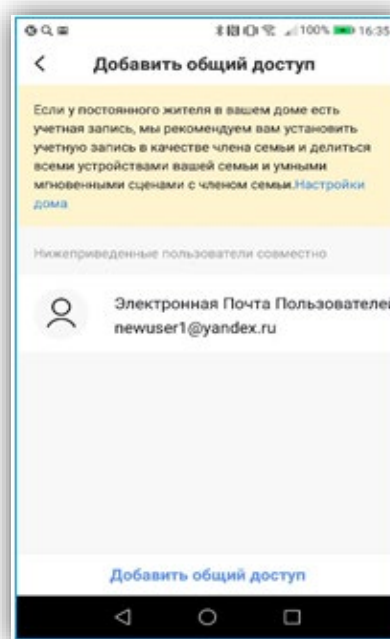
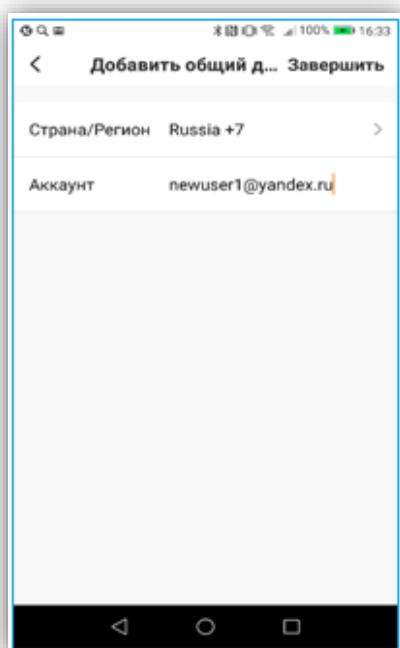


Кнопка  в правом верхнем углу экрана предназначена для входа в меню настроек.



Настройки SD карты – позволяет настроить запись на SD карту. Перед использованием SD карты ее необходимо отформатировать непосредственно в камере, для чего предназначен пункт меню **Форматирование карты памяти**. Карта форматируется только в формате FAT32. В этом пункте можно включить **запись на SD карту** и выбрать режим записи – **постоянный** или **по обнаружению движения**.

Общий доступ к устройствам – позволяет подключиться к камере с других телефонов, а не только с того телефона, на котором производилась настройка.





Можно добавить пользователей по номеру телефона или по e-mail. Перед настройкой общего доступа пользователь, для которого предоставляется общий доступ, должен предварительно зарегистрироваться в приложении «**Smart Life - Smart Living**», создав там аккаунт. После добавления данных этого аккаунта в нем автоматически появится устройство, у которого настроен общий доступ.

10. Гарантийные обязательства

Изготовитель гарантирует соответствие изделия требованиям эксплуатационной документации при соблюдении потребителем правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

Срок службы изделия – 5 лет.

Гарантийный срок эксплуатации – 12 месяцев с даты продажи.

При покупке изделия требуйте отметку даты продажи в гарантийном талоне и проверяйте комплектность согласно данному руководству. При отсутствии документа, подтверждающего дату приобретения, гарантийный срок исчисляется от даты производства.

В течение гарантийного срока производится бесплатный ремонт изделия.

Гарантия не распространяется на изделия, имеющие повреждения корпуса или подвергшиеся разборке потребителем, а так же на работу бесплатного приложения. Гарантия не распространяется на недостатки товара в части программного обеспечения и технического обслуживания (поддержка облачных и сетевых сервисов), центры управления и обеспечения и/или производитель (правообладатель) которого находятся в недружественных странах, согласно перечню, утвержденного распоряжением Правительства РФ от «05»

марта 2022г. № 430-р.