

# FALCON EYE



## ПАСПОРТ

и

## РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

Цветная вызывная панель видеодомофона формата AHD со считывателем и контроллером карт формата Em-marin

### FE-ipanel 3 HD ID



Перед использованием изделия внимательно изучите настоящее руководство.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в характеристики и функции изделия без предварительного уведомления, в целях повышения качества и производительности изделия.

# Оглавление

Общие сведения и назначение изделия .....	3
Замечания по безопасности использования .....	3
Особенности .....	3
Комплект поставки .....	3
Обозначения и назначение частей вызывной панели .....	4
Замечания по подключению вызывной панели .....	4
Условные обозначения и цветовая маркировка проводов соединительного кабеля .....	5
Схема подключения в автономном режиме .....	6
Программирование панели в автономном режиме .....	7
Первое включение, программирование мастер-карты .....	7
Добавление и удаление пользовательских карт .....	7
Добавление карт .....	7
Удаление всех карт из памяти панели .....	7
Установка времени открывания замка .....	7
Возврат панели к заводским установкам .....	7
С помощью мастер-карты и кнопки выхода: .....	8
С помощью кнопки RST .....	8
Индикация панели в автономном режиме .....	8
Подключение к стороннему контроллеру СКУД .....	8
Индикация чтения карт в режиме считывателя .....	9
Установка вызывной панели .....	9
Выбор места установки вызывной панели .....	9
Накладная установка (непосредственно на стену) .....	10
Накладная установка на угловой кронштейн (поворот 30 град.) .....	10
Эксплуатация вызывной панели .....	10
Вызов абонента .....	10
Открывание замка двери с помощью монитора: .....	11
Открывание замка двери с помощью карты .....	11
Основные технические характеристики .....	11
Правила хранения и транспортировки .....	11
Правила продажи изделия .....	11
Утилизация .....	11
Техническое обслуживание .....	12
Гарантийные обязательства .....	12
Сведения о маркировке изделия .....	12
Сведения о сертификации .....	12
Сведения о изготовителе и импортере .....	12
Гарантийный талон .....	13

## **Общие сведения и назначение изделия**

Вызывная панель является технически сложным устройством бытового назначения. Вызывная панель работает только в составе видеодомофонной системы. Вызывная панель предназначена для установки снаружи помещения для общения с посетителем через монитор видеодомофона. Для обеспечения дистанционного открывания двери (калитки) к вызывной панели может быть подключен замок или контроллер СКУД. Открывание замка возможно с помощью зарегистрированных идентификаторов (карт, брелоков и т.п.) формата Em-marin, нажатием кнопки «Выход» или подачей команды монитором видеодомофона.

## **Замечания по безопасности использования**

Вызывная панель не имеет внутри или снаружи опасных для здоровья напряжений.

### **При эксплуатации вызывной панели запрещается:**

1. Устанавливать вызывную панель на прямом солнечном свете, это может вызвать перегрев изделия и деградацию акрила. Деградация акрила передней панели не является гарантийным случаем.
2. Подключать вызывную панель к источникам питания с напряжениями, не соответствующими указанным в технических характеристиках.
3. Эксплуатировать вызывную панель в агрессивных средах с содержанием в атмосфере кислот, щелочей, масел и т.п.

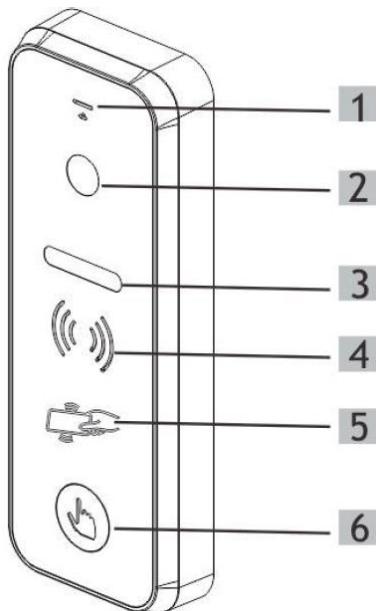
## **Особенности**

- Алюминиевый корпус накладного крепления.
- Цветная CMOS AHD видеокамера с разрешением 1080p (с возможностью переключения в формат 720p или CVBS (PAL)).
- Угол обзора видеокамеры 110 градусов (для формата 1080p).
- Инфракрасная светодиодная подсветка. Режим «День/Ночь» с автоматически убираемым ИК фильтром для правильной цветопередачи в ночное время.
- Возможность постоянного подключения видеосигнала от видеокамеры панели на регистратор.
- Считыватель карт формата Em-marin с возможностью работы в качестве считывателя с выходом Wiegand-26 или как автономный контроллер на 150 карт.
- Регулятор громкости динамика.

## **Комплект поставки**

- |   |         |
|---|---------|
| 1. Вызывная панель с кронштейном            | – 1шт.  |
| 2. Угловой кронштейн                        | – 1шт.  |
| 3. Комплект крепежа (дюбели, шурупы, винты) | – 1шт.  |
| 4. Фиксирующий винт                         | – 1шт.  |
| 5. Шестигранный ключ                        | – 1шт.  |
| 6. Паспорт                                  | – 1шт.  |
| 7. Выпрямительный диод 1N4004               | – 1шт.  |
| 8. Идентификатор формата Em-marin           | – 2 шт. |

## Обозначения и назначение частей вызывной панели



1. Микрофон
2. Видеокамера
3. Окно подсветки
4. Динамик
5. Считыватель идентификаторов
6. Кнопка вызова

**Примечания:** Подсветка кнопки вызова в дежурном режиме работает всегда и становится ярче при вызове или при просмотре. Отключить подсветку кнопки невозможно.

## Замечания по подключению вызывной панели

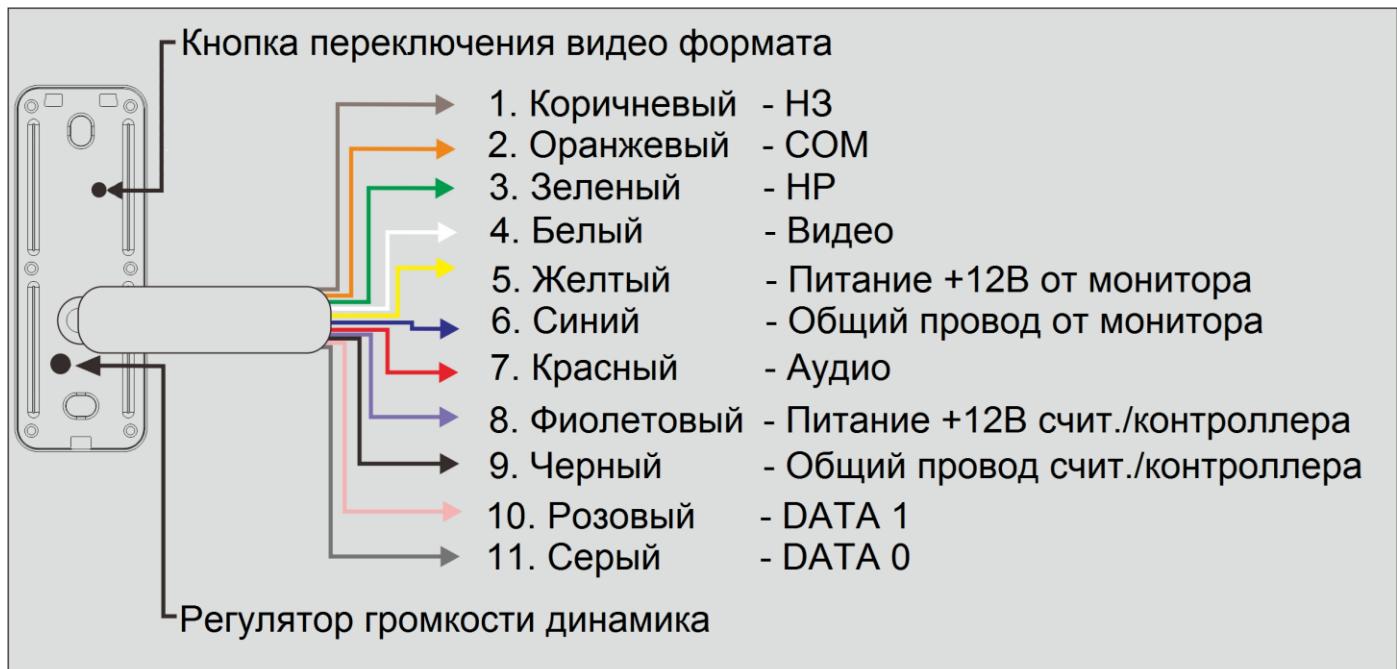
### Внимание:

1. Во избежание неправильной работы и повреждения устройств внимательно изучите руководства по установке и подключению монитора и панели.
2. Не включайте питание монитора и блока питания, пока не будут выполнены все соединения. При подключении всех устройств необходимо соблюдать полярность.
3. Для исключения помех и искажений аудио и видеосигналов для подключения вызывных панелей рекомендуется использовать кабель типа КВК 2х0,75 кв. мм или аналогичный с медными жилами и оплеткой. Не рекомендуется применять шнуры ШВЭВ 3х0,12 кв.мм., ШГЭС 4х0,08 кв.мм. или аналогичные ввиду их малого сечения.
4. Экран коаксиального кабеля должен быть подключен к общему проводу.
5. Использование кабелей типа UTP/FTP, КСПВ или аналогичных, не предназначенных для передачи видеосигнала, при подключении вызывной панели в формате AHD **не допускается**.
6. При использовании вызывных панелей или блоков сопряжения разных производителей или серий подключение **должно производиться по назначению сигналов, а не по цветам проводов**, т.к. разные производители используют разные цветовые схемы.
7. Мониторы других производителей могут иметь несовместимость с вызывной панелью по аудиоканалу, что может приводить к появлению самовозбуждения, односторонней слышимости или отсутствию открывания замка. Неработоспособность изделий Falcon Eye с оборудованием других брендов **не является гарантийным случаем**.
8. При подключении электромеханического замка к вызывной панели требуется дополнительный блок питания или импульсный накопитель, соответствующий напряжению и току потребления замка.

**Внимание:** использовать питание вызывной панели от монитора для питания считывателя, контроллера и замка без дополнительных устройств **запрещено**.

9. Для питания замка следует предусматривать отдельный кабель с сечением, соответствующим току потребления замка.
10. При подключении к панели замков **необходимо** устанавливать параллельно обмотке замка выпрямительный диод обратной полярностью (входит в комплект поставки) или варистор с напряжением отсечки 18-20 Вольт (в комплект поставки не входит) для гашения импульса самоиндукции обмотки замка.
11. Питание контроллера и считывателя должно осуществляться от отдельного стабилизированного источника постоянного тока.
12. Панель имеет два различных входа питания +12В, желтый провод для питания видеокамеры и усилителя, фиолетовый провод для питания считывателя, контроллера и видеокамеры. Не рекомендуется подключать видеокамеру и усилитель к питанию 12В постоянно, т.к. это может вызывать посторонние шумы усилителя. Для работы видеокамеры достаточно подать питание на +12В фиолетовый провод.
13. Панель имеет нормально разомкнутые (НР) и нормально замкнутые (НЗ) контакты реле управления замком. НР контакты используются для замков, управляемых подачей напряжения питания. НЗ контакты используются для замков, управляемых снятием напряжения.
14. Дополнительная кнопка выхода подключается к красному и фиолетовому проводу панели.
15. При подключении панели в качестве считывателя к контроллеру СКУД не рекомендуется использовать кабель типа «витая пара». Если используется кабель «витая пара», то сигналы D0 и D1 должны быть подключены к разным парам, при этом второй провод пары должен быть подключен к общему проводу. Подключение D0 и D1 одной парой **не допускается**.

## **Условные обозначения и цветовая маркировка проводов соединительного кабеля**



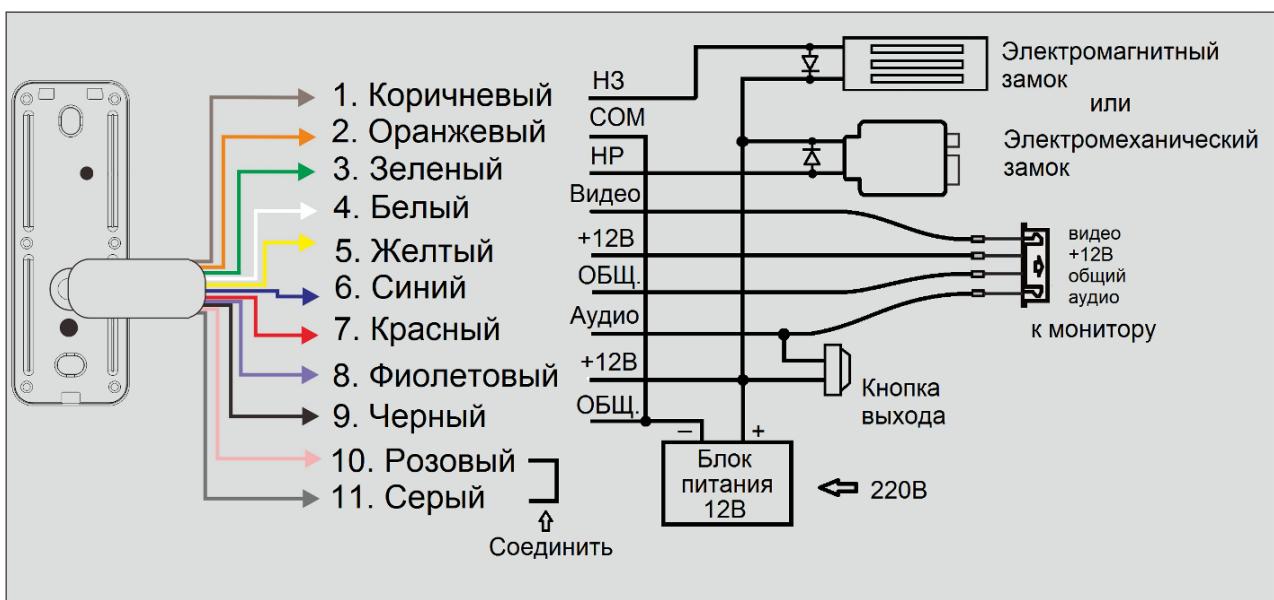
## Примечания:

- Кнопка переключения видеоформата и регулятор громкости закрыты резиновыми заглушками. Для использования кнопки и регулятора заглушки необходимо аккуратно вытащить из задней стенки вызывной панели. После настройки заглушки **обязательно** должны быть установлены на место, в противном случае, нарушится герметизация вызывной панели.
- Для переключения формата видеосигнала на панель должно быть подано питание. Нажмите и удерживайте 3-5 секунд кнопку переключения форматов до переключения формата. Форматы переключаются «по кругу», при каждом нажатии и удержании кнопки: 1080p → 720p → CVBS (PAL).
- Для увеличения громкости динамика вызывной панели вращайте регулятор громкости часовой отверткой по часовой стрелке, для уменьшения громкости вращайте регулятор против часовой стрелки.

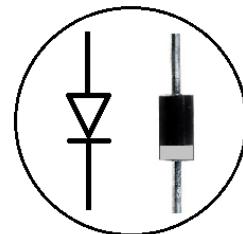
## Схема подключения в автономном режиме

(панель со считывателем и автономным контроллером на 150 карт Em-marin)

**Внимание:** для включения автономного режима контроллера при отключенном питании соедините и заизолируйте **серый и розовый** провода.



**Внимание:** Если в замке отсутствуют установленные при производстве защитные элементы или цепи размагничивания, то обязательно установите диод (из комплекта поставки) или варистор на 18-20 вольт (при питании замка от 12-15В) параллельно обмотке замка для гашения импульсов самоиндукции замка. При отсутствии защитного элемента реле панели может быть повреждено, что не является гарантийным случаем.



Маркировка диода  
1N4004

## Примечания:

- Подача питания на фиолетовый и черный провод включает видеокамеру в постоянном режиме.
- При переключении режимов «День/Ночь» панель будет издавать щелчок. Это не является неисправностью.
- Вы можете использовать постоянно включенную видеокамеру для записи на регистраторе или для постоянного просмотра на других устройствах. Для разветвления видеосигнала на несколько потребителей используйте соответствующие усилители-распределители.

## **Программирование панели в автономном режиме**

### **Первое включение, программирование мастер-карты**

При первом включении панель будет находиться в режиме программирования мастер-карты. При этом будут раздаваться короткие звуковые сигналы и мигать кнопка вызова. Режим первого включения не имеет временного ограничения, панель будет находиться в этом режиме до программирования мастер-карты. Первая карта, поднесенная к изображению считывателя на передней поверхности панели, будет записана как мастер-карта, и панель автоматически перейдет в режим программирования. Вы можете начать добавлять карты пользователям, начиная со 2-го пункта, см. ниже «Добавление и удаление...».

**Внимание:** Если мастер-карта запрограммирована и происходит выключение питания, то панель первые 40 секунд после подачи питания находится в режиме ожидания сброса на заводские установки и установки времени замка. Не используйте панель первые 40 секунд после подачи питания, она может работать некорректно.

### **Добавление и удаление пользовательских карт**

#### **Добавление карт**

1. Поднесите мастер-карту к считывателю для перехода в режим программирования. Раздастся звуковой сигнал, кнопка вызова загорится ярким светом.
2. Для программирования карты пользователя поднесите новую карту.
3. Для добавления следующего пользователя повторите процедуру.

**Примечание:** если добавляемая карта ранее была запрограммирована, то вы услышите длинный звуковой сигнал, и панель перейдет в дежурный режим.

4. Для выхода из режима программирования поднесите мастер-карту или запрограммированную пользовательскую карту к считывателю, или подождите 40 секунд, панель выйдет из режима программирования автоматически.

#### **Удаление всех карт из памяти панели**

Выборочное удаление карт невозможно. Возможно только удаление всех карт из памяти панели при сбросе панели на заводские установки.

#### **Установка времени открывания замка**

**Внимание:** Учитывайте, что не все замки предназначены для длительной подачи открывающего напряжения. Устанавливайте время замка только после ознакомления с инструкцией на замок.

Заводская установка времени замка: **1 секунда**.

1. Поднесите мастер-карту к считывателю для перехода в режим программирования. Раздастся звуковой сигнал, кнопка вызова загорится ярким светом.
2. В течение 40 секунд после входа в режим программирования, нажмите и удерживайте кнопку выхода столько времени, сколько вы хотите установить для открывания замка.
3. Для выхода из режима программирования поднесите мастер-карту или запрограммированную пользовательскую карту к считывателю, или подождите 40 секунд, панель выйдет из режима программирования автоматически.

#### **Возврат панели к заводским установкам**

Возврат к заводским установкам может понадобиться для удаления всех карт из памяти панели или при утере мастер-карты. Для возврата к заводским установкам есть два пути: использовать мастер-карту и кнопку выхода или использовать кнопку RST:

## С помощью мастер-карты и кнопки выхода:

**Внимание:** Перед началом сброса отключите замок от панели, т.к. в момент сброса реле панели может быть включено – это может повредить ваш замок.

1. Выключите питание панели – включите питание панели.
2. В первые 40 секунд после включения питания нажмите и удерживайте кнопку выхода.
3. Удерживая кнопку выхода, 6 раз поднесите мастер карту.
4. Панель перейдет в режим первого включения.

## С помощью кнопки RST

1. Снимите заднюю стенку панели, отвернув 6 винтов, при поданном питании на контроллер нажмите кнопку **RST** внутри панели.
2. Все запрограммированные карты будут удалены, панель перейдет в режим первого включения.

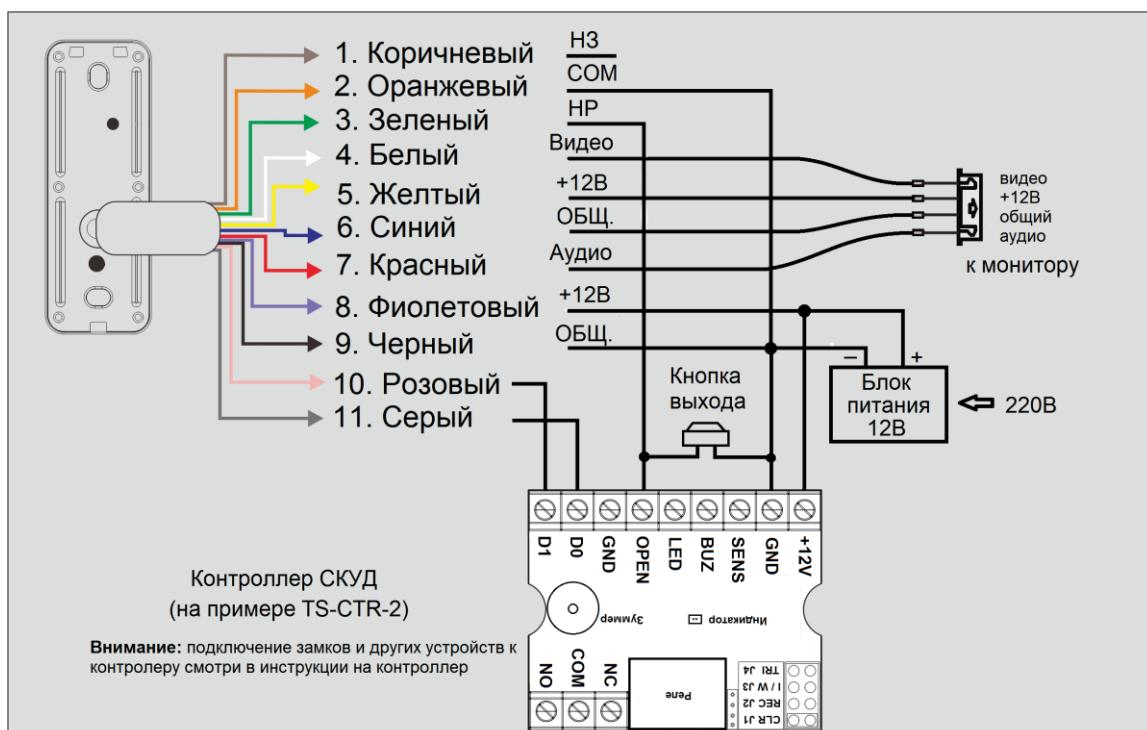


## Индикация панели в автономном режиме

- При поднесении зарегистрированной карты, нажатии кнопки выхода или открывания с помощью монитора панель издает звуковые сигналы и мигает кнопкой вызова все время, установленное для открывания замка.
- При поднесении незарегистрированной карты панель издает 2 коротких звуковых сигнала и мигает кнопкой вызова.
- Если в панель записаны 150 карт, при попытке программирования 151 карты панель будет издавать короткий звуковой сигнал и коротко мигать кнопкой вызова, что означает невозможность записи данной карты.

**Внимание:** Отключить или перенастроить индикацию невозможно.

## Подключение к стороннему контроллеру СКУД (как считыватель карт формата Em-marin с выходом Wiegand-26)



**Внимание:** Запрещается использовать провода одной пары в кабелях типа UTP/FTP (витая пара) для подключения сигналов D0 и D1. Сигналы D0 и D1 должны быть подключены через разные пары, при этом второй провод пары должен быть подключен к общему проводу контроллера.

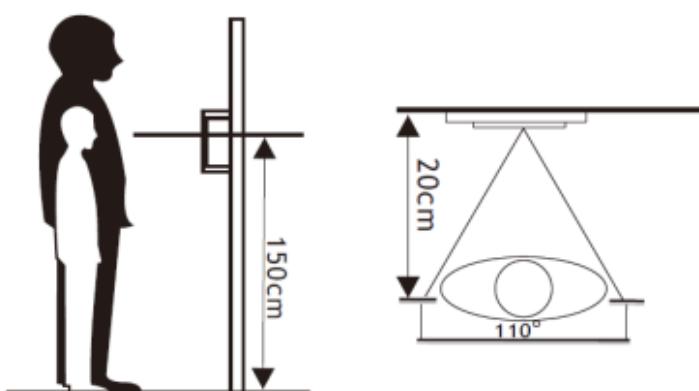
**Примечание:** Контроллер TS-CTR-2 показан для примера. Панель может быть подключена к любому контроллеру, поддерживающему входной протокол формата Wiegand-26. При таком способе подключения какого-либо программирования панели не требуется.

## Индикация чтения карт в режиме считывателя

При поднесении любой карты поддерживаемого формата панель издает короткий звуковой сигнал и мигает кнопкой вызова один раз.

## Установка вызывной панели

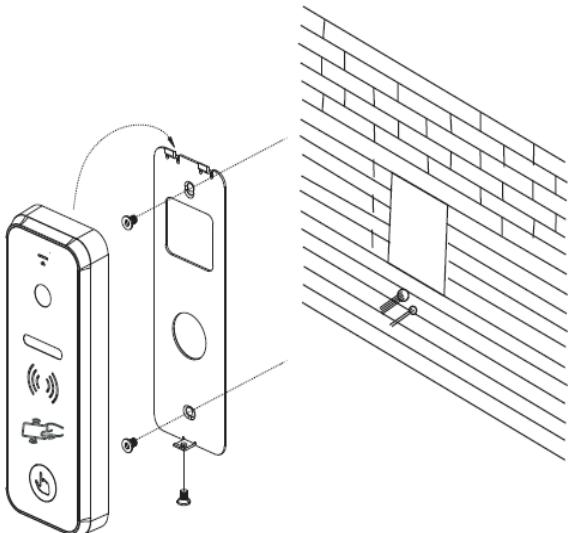
### Выбор места установки вызывной панели



1. Не устанавливайте панель в местах с возможностью попадания на видеокамеру прямого солнечного света или встречного освещения, это вызывает нарушение баланса белого и затенение лица посетителя. Плохое качество изображения при встречной засветке не является гарантийным случаем.
2. Перегрев панели при попадании на нее прямого солнечного света может приводить к ее неработоспособности.
3. По возможности не устанавливайте вызывную панель без защиты ее от атмосферных осадков, т.к. в противном случае панель утратит привлекательный внешний вид.
4. Рекомендуемая высота установки составляет 1,3-1,5 метра от пола, но может быть изменена по желанию пользователя.

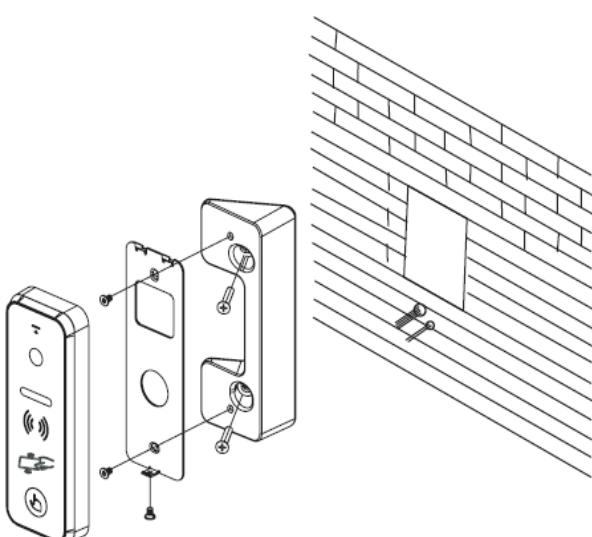
**Внимание:** Вызывные панели с передней панелью из черного акрила запрещается устанавливать на прямом солнечном свете, это приводит к деградации акрила и перегреву вызывной панели. Деградация черной передней панели не является гарантийным случаем.

## **Накладная установка (непосредственно на стену)**



1. Открутите фиксирующий винт в нижней части панели и снимите ее с кронштейна.
2. Наметьте и просверлите отверстия в стене для кронштейна и кабеля на нужной высоте.
3. Закрепите кронштейн на стене с помощью шурупов.
4. Проведите кабели через стену и кронштейн, подключите вызывную панель.
5. Проверьте, как работает панель, при необходимости отрегулируйте громкость динамика.
6. Установите панель на кронштейн и закрепите ее фиксирующим винтом в нижней части.

## **Накладная установка на угловой кронштейн (поворот 30 град.)**



1. Наметьте и просверлите отверстия в стене для кронштейна и кабеля на нужной высоте.
2. Закрепите угловой кронштейн на стене с помощью шурупов.
3. Открутите фиксирующий винт в нижней части панели и снимите ее с плоского кронштейна.
4. Установите плоский кронштейн на угловой кронштейн.
5. Проведите кабели через стену и кронштейн и подключите вызывную панель.
6. Проверьте, как работает панель, при необходимости отрегулируйте громкость динамика.

7. Установите панель на кронштейн и закрепите ее фиксирующим винтом в нижней части.

## **Эксплуатация вызывной панели**

**Внимание:** При включении просмотра видеокамеры панели со стороны монитора возможно появление щелчка из-за переходных процессов усилителя, а также небольшого шума усилителя. Эти явления не являются неисправностью.

**Вызов абонента:** Для вызова абонента посетителю необходимо нажать кнопку вызова на панели. После ответа абонентом возможно ведение переговоров абонента с посетителем. В панели используется полудуплексный режим передачи голоса, т.е. в единицу времени звук передается только в одной сторону. Переключение направления передачи голоса осуществляется автоматически.

**Открывание замка двери с помощью монитора:** Для открывания двери нажмите соответствующую кнопку на мониторе.

**Примечание:** Не все мониторы имеют возможность открывания двери без снятия трубки.

**Открывание замка двери с помощью карты:** Поднесите зарегистрированную карту к считывателю панели, замок должен открыться.

## Основные технические характеристики

Формат видеосигнала	AHD 1080p / 720p / CVBS (PAL)
Угол обзора	110 град. (для AHD 1080p)
Подсветка	ИК, светодиодная, дистанция не менее 0,5м
Питание	12-15 В пост. тока
Потребление	не более 3 Вт
Коммутируемый напряжение/ток замка	30В / не более 4А
Формат идентификаторов	Em-marin, 125кГц
Дальность считывания идентификатора	1-2 см (в зависимости от типа и конструктивных особенностей идентификаторов)
Количество мастер-карт	1
Количество карт пользователей	не более 150 карт
Рабочая температура	-25 +60°C
Класс защиты	IP66
Габариты	133 x 48 x 20 мм

\*Содержание драгоценных материалов: не требует учёта при хранении, списании и утилизации.

## Правила хранения и транспортировки

Хранение изделия в потребительской таре должно соответствовать условиям хранения 1 по ГОСТ 15150-69. В помещениях для хранения изделия не должно быть паров кислот, щёлочи, агрессивных газов и других вредных примесей, вызывающих коррозию.

Устройства в транспортной таре перевозятся любым видом крытых транспортных средств (в железнодорожных вагонах, закрытых автомашине, трюмах и отсеках судов, герметизированных отапливаемых отсеках самолетов и т.д.) в соответствии с требованиями действующих нормативных документов.

## Правила продажи изделия

Продажа изделия на территории РФ должна производиться в соответствии с постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463. Продажа изделия не имеет возрастных или иных ограничений.

## Утилизация

Изделие утилизировать как бытовую технику без принятия специальных мер защиты окружающей среды.

## **Техническое обслуживание**

Техническое обслуживание изделия должно проводиться не реже одного раза в год.

Ежегодные работы по техническому обслуживанию включают:

- а) проверку работоспособности изделия;
- б) проверку целостности корпуса изделия, надёжности креплений, контактных соединений;
- в) очистку корпуса изделия от пыли и грязи.

## **Гарантийные обязательства**

Изготовитель гарантирует соответствие изделия требованиям эксплуатационной документации при соблюдении потребителем правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

Срок службы изделия – 5 лет.

Гарантийный срок эксплуатации – 12 месяцев с даты продажи.

При покупке изделия требуйте отметку даты продажи в гарантийном талоне и проверяйте комплектность согласно данному руководству. При отсутствии документа, подтверждающего дату приобретения, гарантийный срок исчисляется от даты производства.

В течение гарантийного срока производится бесплатный ремонт изделия. Гарантия не распространяется на изделия, имеющие повреждения корпуса или подвергшиеся разборке потребителем.

При обнаружении неисправности изделие должно быть отправлено в сервисный центр поставщика.

Расходы по транспортировке к месту ремонта и обратно несет потребитель.

Адрес гарантийного сервисного центра «Бенитекс»: 129337 г. Москва, улица Красная Сосна, дом 2, корп. 1, стр.1, телефон +7 (495) 632-01-02, доб. 229

## **Сведения о маркировке изделия**

Этикетка с названием изделия, напряжением питания, изготовителем и импортером нанесена на коробку изделия. Этикетка с названием изделия, напряжением питания и страной производства наклеена на задней крышке устройства.

Дата производства указана в серийном номере на задней крышке устройства на наклейке со штрих кодом, где 2-я и 3-я цифра - месяц, 4-я и 5-я цифра - год производства. Так же месяц и год производства указаны на гарантийной пломбе, путем маркировки месяца и года производства.

## **Сведения о сертификации**

Изделие соответствует требованиям технических регламентов Таможенного союза ТР ТС 020/2011, ТР ЕАЭС 037/2016.

## **Сведения о изготовителе и импортере**

### **Сделано в Китае**

Изготовитель: Шеньчжэн Еалинк Технолоджи Ко., ЛТД. Город Шеньчжэн, район Лонгганг, улица Шайбей роуд, Бантиан, индустриальная зона Дезхонг, 9-4, этаж 3.

Импортер: ООО "Логист", 109156, г. Москва, ул. Саранская, дом 4/24, помещение XV, офис 2

Тел.: (495) 739-22-83.

Параметры и характеристики изделия могут меняться без предварительного уведомления. Актуальную версию документа смотрите на сайте [www.falconeye.su](http://www.falconeye.su) на странице изделия.



## Гарантийный талон

Талон действителен при наличии всех штампов и отметок

Модель	Дата приобретения
Серийный номер	Ф.И.О. и телефон покупателя
Название и юридический адрес продающей организации	Место печати

**Внимание: убедитесь, пожалуйста, что гарантийный талон полностью, правильно и разборчиво заполнен.**

Настоящий гарантийный талон выдается сроком на один год с даты продажи, если в паспорте изделия не указан иной гарантийный срок. Если в паспорте изделия указан больший гарантийный срок – действие настоящего гарантийного талона распространяется на указанный в паспорте изделия срок.

Гарантия распространяется только на товары, используемые в соответствии с назначением, техническими и иными условиями, предусмотренными изготовителем (производителем). При нарушении этих условий Продавец не несет ответственности по гарантийным обязательствам. Продавец вправе отказать Покупателю в гарантийном обслуживании, если при выяснении причин неисправности будет установлено, что данные обстоятельства не могут быть отнесены к заводским дефектам поставленного Товара.

**Гарантия не распространяется:**

На неисправности, возникшие в результате воздействия окружающей среды (дождь, снег, град, гроза и т.д.), наступление форс-мажорных обстоятельств (пожар, наводнение, землетрясение и др.)

- На неисправности, вызванные нарушением правил транспортировки, хранения, эксплуатации или неправильной установкой.
- На повреждения, вызванные попаданием внутрь Товара посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.
- На Товар, имеющий внешние дефекты (явные механические повреждения, трещины, сколы на корпусе и внутри устройства).
- В случае обнаружения следов механических и термических повреждений компонентов на платах.
- В случае внесения Покупателем любых изменений в Товар.
- В случае, если в течение гарантийного срока часть или части товара были заменены частью или частями, которые не были поставлены или санкционированы, а также были неудовлетворительного качества и не подходили для Товара.
- В случае если ремонт производился не в авторизованном производителем сервисном центре.

**Действие настоящей гарантии не распространяется на детали отделки корпуса и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования.**

**Таблица гарантийного ремонта**

Номер гарантийного ремонта	Дата поступления аппарата в ремонт	Дата выдачи аппарата	Описание ремонта	Список замененных деталей	Название и печать сервисного центра	Ф.И.О. мастера, выполнившего ремонт

Талон должен заполняться представителем уполномоченной организации или обслуживающим центром, производящим гарантийный ремонт изделия. После проведения гарантийного ремонта данный талон должен быть возвращен Владельцу.