

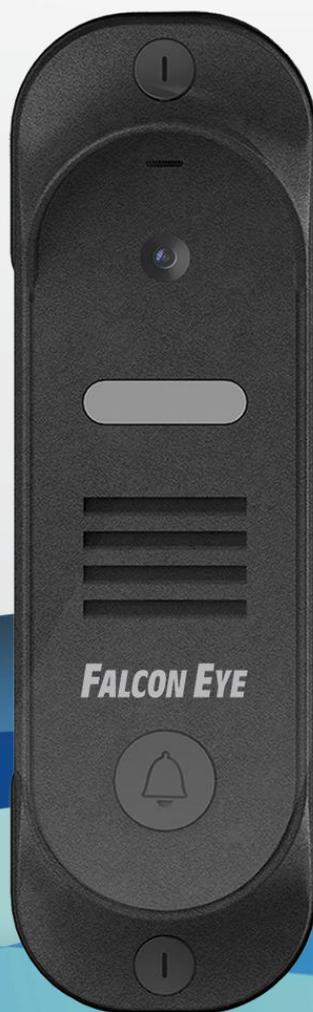
# **FALCON EYE**



**ПАСПОРТ  
И  
РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ  
И ЭКСПЛУАТАЦИИ**

Цветная вызывная панель видеодомофона на одного абонента

## **FE-Push HD**



## Общие сведения и назначение изделия

Вызывная панель является устройством бытового назначения. Вызывная панель работает только в составе видеодомофонной системы. Вызывная панель предназначена для установки снаружи помещения для общения с посетителем через монитор видеодомофона. Для обеспечения дистанционного открывания двери (калитки) к вызывной панели может быть подключен замок или контроллер СКУД.

## Особенности

- Цветная CMOS AHD видеокамера с разрешением 1080p (с возможностью переключения в формат AHD 720p или CVBS (PAL)).
- Угол обзора видеокамеры 70 градусов (для формата 1080p и 720p) или 60 градусов для CVBS (PAL).
- Инфракрасная светодиодная подсветка в ночное время.
- Режим «День/Ночь» («День» – цветное изображение, «Ночь» - ч/б изображение), с автоматически убираемым ИК фильтром для правильной цветопередачи в ночное время.
- Литой алюминиевый, влагозащищённый, антивандальный корпус накладной установки.

## Замечания по безопасности использования

Вызывная панель не имеет внутри или снаружи опасных для здоровья напряжений.

### При эксплуатации панели запрещается:

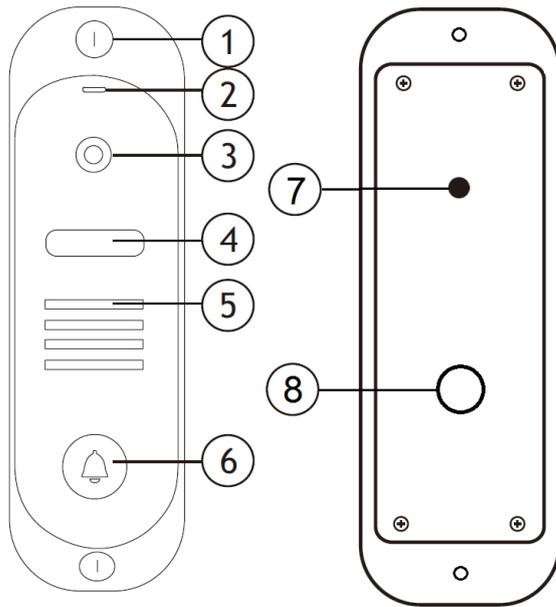
1. Подключать панель к источникам питания с напряжениями, не соответствующим указанным в технических характеристиках, это может вызвать поражение электрическим током.
2. Эксплуатировать панель в агрессивных средах с содержанием в атмосфере кислот, щелочей, масел и т.п., это может вызвать выход панели из строя.
3. Устанавливать панель на прямом солнечном свете, это может вызывать нагрев панели выше температуры, указанной в технических характеристиках и выход панели из строя.

**Внимание:** при длительной работе панель нагревается, нагрев не регламентируется и не является неисправностью, если при этом сохраняется работоспособность панели.

## Комплект поставки

- |                                      |        |
|--------------------------------------|--------|
| 1. Вызывная панель                   | – 1шт. |
| 2. Угловой кронштейн                 | – 1шт. |
| 3. Комплект крепежа (дюбели, шурупы) | – 1шт. |
| 4. Заглушки                          | – 2шт. |
| 5. Пружинный крючок для заглушек     | – 1шт. |
| 6. Паспорт                           | – 1шт. |

## Обозначения и назначение частей вызывной панели



1. Заглушка крепежного элемента
2. Микрофон
3. Видеокамера
4. Окно ИК подсветки
5. Динамик
6. Кнопка вызова
7. Кнопка переключения формата видеосигнала
8. Соединительный кабель

### Примечания:

1. Кнопка переключения видеоформата закрыта резиновой заглушкой. Для использования кнопки ее необходимо аккуратно вытащить из задней стенки вызывной панели. После использования заглушка **обязательно** должна быть установлена на место, в противном случае нарушится герметизация вызывной панели.
2. Для переключения формата видеосигнала на панель должно быть подано питание. Нажмите и удерживайте 5 секунд кнопку переключения форматов до переключения формата. Форматы переключаются «по кругу» при каждом нажатии и удержании кнопки: 1080p → 720p → CVBS (PAL).

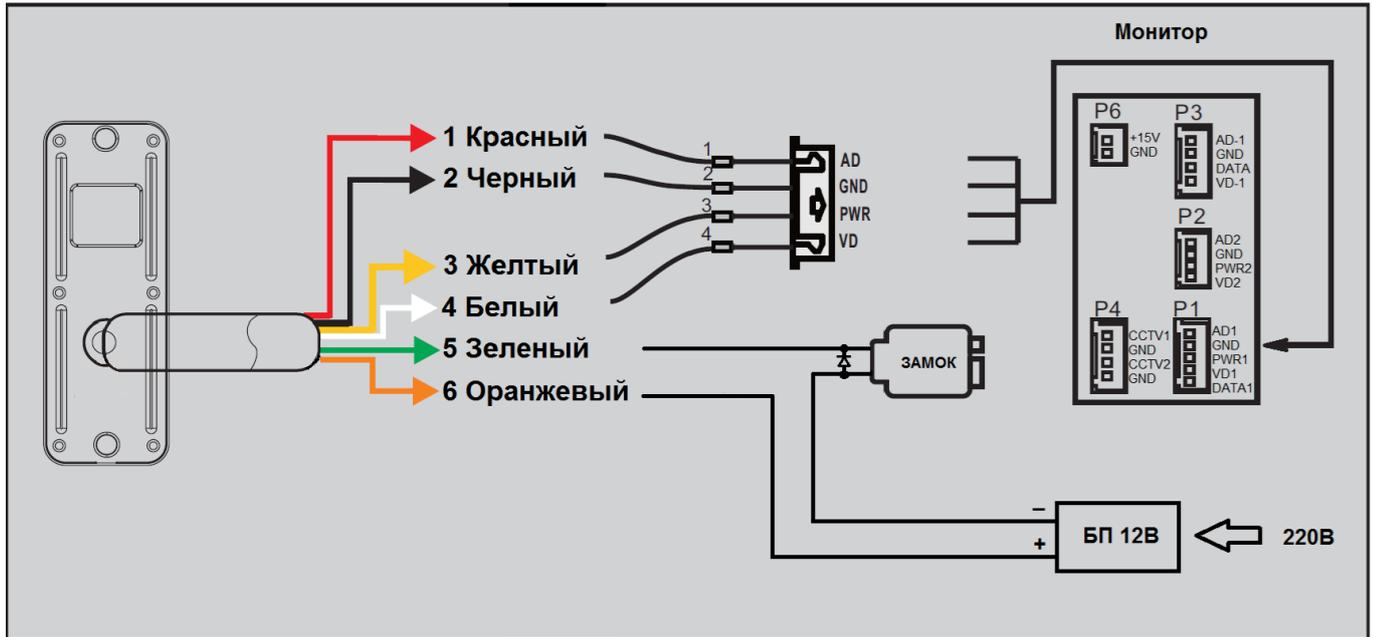
## Схема подключения

### Внимание:

1. Во избежание неправильной работы и повреждения устройств внимательно изучите руководства по установке и подключению монитора и панели.
2. Не включайте питание монитора, пока не будут выполнены все соединения. При подключении всех устройств необходимо соблюдать полярность.
3. Для исключения помех и искажений аудио и видеосигналов для подключения вызывных панелей рекомендуется использовать кабель типа КВК 2x0,75 кв. мм или аналогичный с медными жилами и оплеткой коаксиального кабеля. Не рекомендуется применять шнуры ШВЭВ 3x0,12 кв.мм., ШГЭС 4x0,08 кв.мм. или аналогичные ввиду их малого сечения.
4. Экран коаксиального кабеля должен быть подключен к общему проводу.
5. Использование кабелей типа UTP/FTP, КСПВ или аналогичных, не предназначенных для передачи видеосигнала, при подключении вызывной панели в формате АHD **не допускается**.
6. При использовании вызывных панелей, мониторов или блоков сопряжения разных производителей или разных серий подключение **должно производиться по назначению сигналов, а не по цветам проводов**, т.к. разные производители или серии используют разные цветовые схемы.
7. Мониторы других производителей могут иметь несовместимость с вызывной панелью по аудиоканалу, что может приводить к появлению акустической обратной связи в виде свиста и шума, односторонней слышимости или отсутствию открывания замка. Неработоспособность изделий ТМ FalconEye с оборудованием других брендов **не является гарантийным случаем**.

# FALCON EYE

- При отсутствии изображения от видеокamеры вызывной панели проверьте формат видеосигнала, с которым может работать подключаемый монитор. Форматы сигналов вызывной панели и монитора должны быть одинаковыми.



## Условные обозначения и цветовая маркировка проводов соединительного кабеля

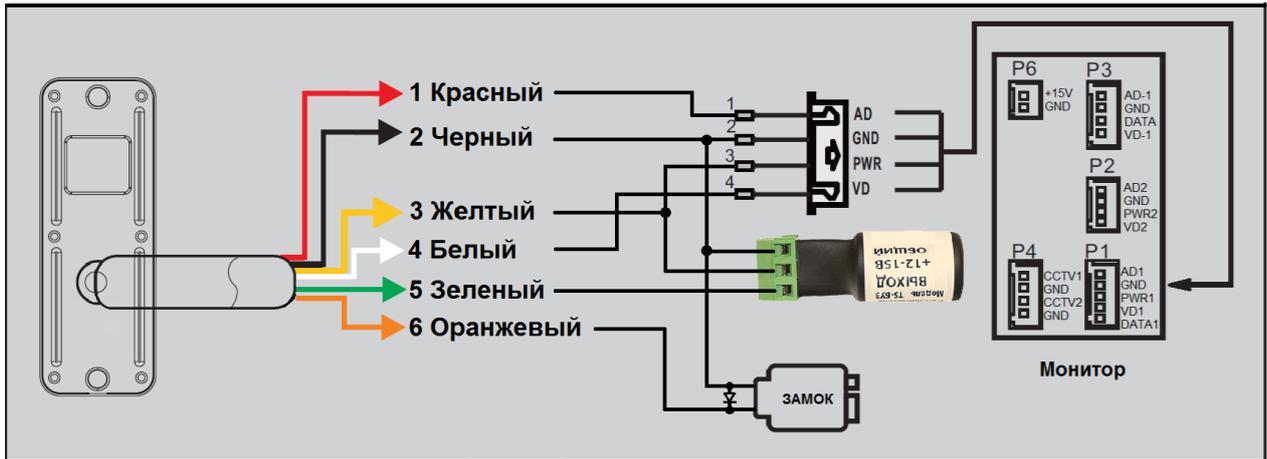
AD - Красный – Аудио  
GND - Черный – Общий  
PWR- Желтый – Питание +12В  
VD - Белый – Видео

### Замечания по подключению замка

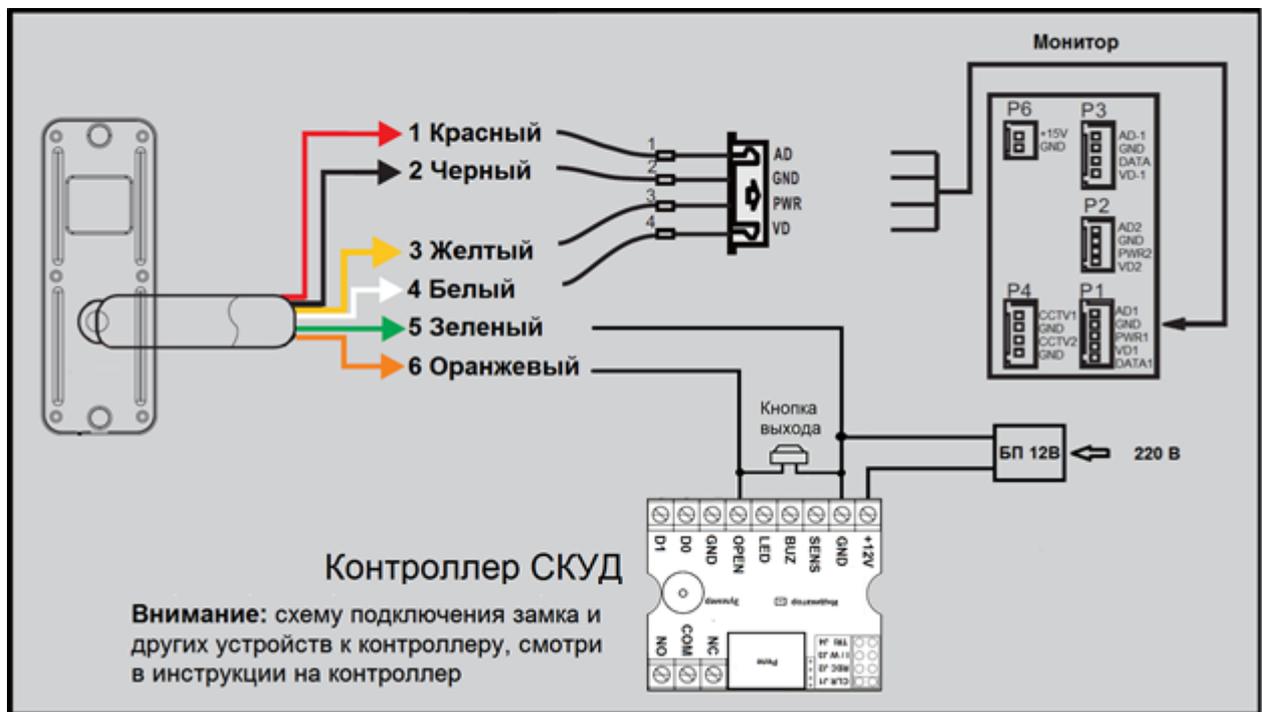
- Нормально разомкнутые контакты реле управления замком (зеленый и оранжевый провод) предназначены для открывания замка, требующего подачи питания.
- Для управления замками, использующими нормально замкнутые контакты, используйте дополнительный контроллер, подключив выход управления замком панели (зеленый и оранжевый провод) параллельно кнопке выхода контроллера.
- Для питания электромеханического замка необходимо использовать отдельный блок питания или импульсное устройство (например, АVP-030). Использовать питание вызывной панели для питания электромеханического замка без импульсного устройства **запрещено**. Схему подключения замка при использовании импульсного устройства см. в инструкции на это устройство.
- Максимальный коммутируемый ток реле замка: **4 А**.
- При подключении замков рекомендуется устанавливать параллельно обмотке замка выпрямительный диод обратной полярностью или варистор с напряжением отсечки 20 вольт (в комплект поставки не входят) для гашения импульса самоиндукции обмотки замка.
- Кабель для подключения замка должен выбираться исходя из тока потребления замка.
- Дополнительная кнопка выхода подключается параллельно оранжевому и зеленому проводам (только при использовании отдельного блока питания).

# FALCON EYE

## Схема подключения с использованием импульсного накопителя



## Схема подключения с использованием стороннего контроллера



\*Импульсный накопитель и контроллер СКУД показаны для примера.

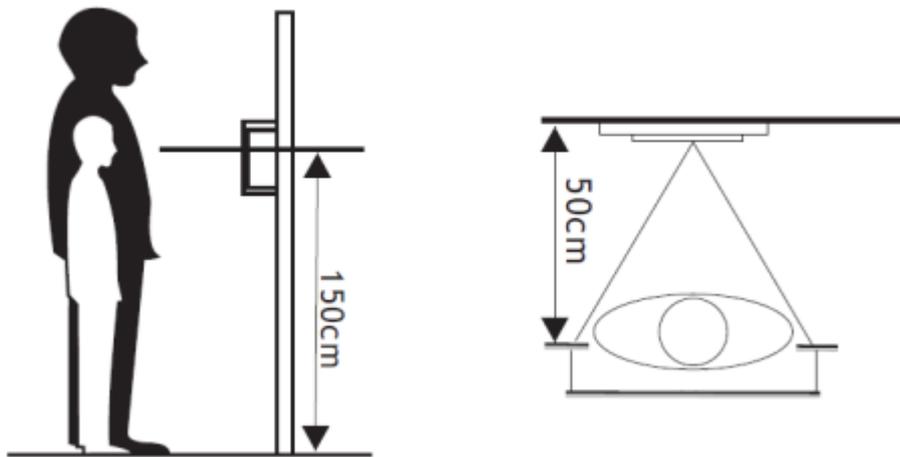
## Установка вызывной панели

**Внимание:** Не устанавливайте панель в местах с возможностью попадания на видеокамеру прямого солнечного света или встречного освещения, это вызывает нарушение баланса белого и затенение лица посетителя. Плохое качество изображения при встречной засветке не является гарантийным случаем.

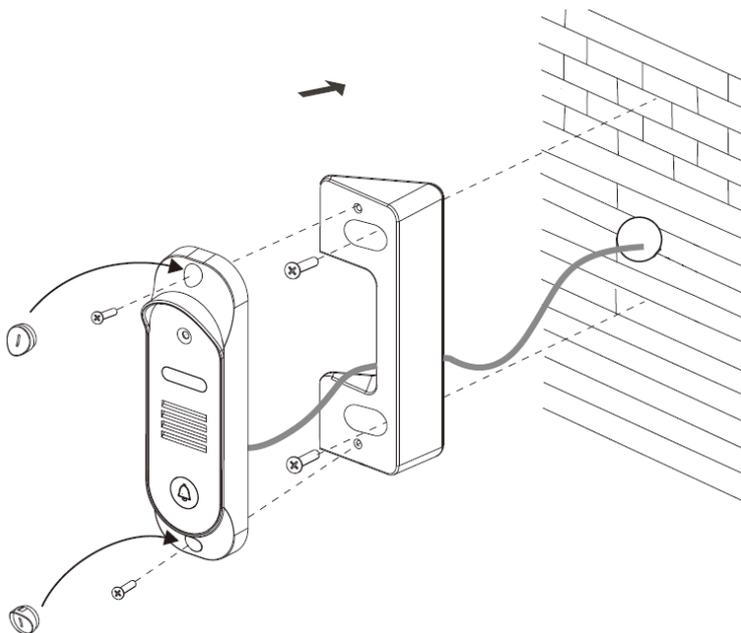
По возможности не устанавливайте вызывную панель без защиты ее от атмосферных осадков, т.к. в противном случае панель утратит привлекательный внешний вид.

Перед установкой вызывной панели убедитесь, что формат видеосигнала, с которым может работать подключаемый монитор, соответствует установленному в панели. По умолчанию в панели установлен формат АHD 1080р. Если нужен формат 720р или CVBS (PAL), то переключите формат кнопкой переключения на задней стороне панели.

Рекомендуемая высота установки составляет 1,5-1,6 метра от пола, но может быть изменена по желанию пользователя.



### Пример установки вызывной панели на стену



1. Просверлите отверстие для кабеля в стене на нужной высоте.
2. Просверлите отверстия под крепежные шурупы и забейте в них дюбели.
3. Закрепите угловой кронштейн на стену с помощью шурупов (при необходимости его использования).
4. Подключите кабели от монитора и замка к проводам вызывной панели.
5. Закрепите вызывную панель на угловой кронштейн с помощью винтов.
6. Установите заглушки в отверстия крепежных шурупов.

7. При необходимости снятия панели используйте спиральный крючок для вытаскивания заглушек

## Эксплуатация вызывной панели

**Внимание:** При включении просмотра видеокамеры панели со стороны монитора возможно появление щелчков из-за переходных процессов усилителя или перемещения ИК фильтра, а также небольшого шума усилителя. Эти явления не являются неисправностью вызывной панели.

Не включайте панель и монитор в одном помещении, это может вызвать обратную связь в виде свиста и шума и выход из строя динамиков устройств. Такое возможно при установке вызывной панели и монитора рядом, через стену и открывании двери, т.к. при открывании двери будет нарушена акустическая преграда, в этом случае вышеперечисленное не является неисправностью вызывной панели или монитора.

**Вызов абонента:** Для вызова абонента посетителю необходимо нажать кнопку вызова на панели. После ответа абонентом возможно ведение переговоров абонента с посетителем. В панели используется полудуплексный режим передачи голоса, т.е. в единицу времени звук передается только в одну сторону. Переключение направления передачи голоса осуществляется автоматически.

**Открывание замка двери:** Для открывания двери нажмите соответствующую кнопку на мониторе.

**Примечание:** Не все мониторы имеют возможность открывания двери без снятия трубки.

## Основные технические характеристики

Формат видеосигнала	AHD 1080p (заводская установка) / 720p / CVBS (PAL)
Угол обзора	70 градусов для AHD 1080p / 720p 60 градусов для CVBS (PAL)
Подсветка	ИК, светодиодная, дистанция не менее 0,5м
Питание / потребление:	12 В пост. тока / не более 2,5 Вт
Коммутируемый напряжение/ток замка	30В / не более 4 А
Рабочая температура	-40 +60 град. С
Вес	430 г
Габариты	160 x 48 x 29 мм

\*Содержание драгоценных материалов: не требует учёта при хранении, списании и утилизации.

## Правила хранения и транспортировки

Хранение изделия в потребительской таре должно соответствовать условиям хранения 1 по ГОСТ 15150-69. В помещениях для хранения изделия не должно быть паров кислот, щёлочи, агрессивных газов и других вредных примесей, вызывающих коррозию.

Устройства в транспортной таре перевозятся любым видом крытых транспортных средств (в железнодорожных вагонах, закрытых автомашинах, трюмах и отсеках судов, герметизированных отапливаемых отсеках самолетов и т.д.) в соответствии с требованиями действующих нормативных документов.

## Правила продажи изделия

Продажа изделия на территории РФ должна производиться в соответствии с постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463. Продажа изделия не имеет возрастных или иных ограничений.

## Утилизация

Изделие утилизировать как бытовую технику без принятия специальных мер защиты окружающей среды.

## Техническое обслуживание

Техническое обслуживание изделия должно проводиться не реже одного раза в год.

Ежегодные работы по техническому обслуживанию включают:

- а) проверку работоспособности изделия, согласно инструкции по монтажу;
- б) проверку целостности корпуса изделия, надёжности креплений, контактных соединений;
- в) очистку корпуса изделия от пыли и грязи.

## Гарантийные обязательства

Изготовитель гарантирует соответствие изделия требованиям эксплуатационной документации при соблюдении потребителем правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

Срок службы изделия – 5 лет.

Гарантийный срок эксплуатации – 12 месяцев с даты продажи.

При покупке изделия требуйте отметку даты продажи в гарантийном талоне и проверяйте комплектность согласно данному руководству. При отсутствии документа, подтверждающего дату приобретения, гарантийный срок исчисляется от даты производства.

В течение гарантийного срока производится бесплатный ремонт изделия. Гарантия не распространяется на изделия, имеющие повреждения корпуса или подвергшиеся разборке потребителем.

При возникновении неисправностей обратитесь в сервисный центр поставщика.

Расходы по транспортировке к месту ремонта и обратно несет потребитель.

Адрес гарантийного сервисного центра «Бенитэкс»: 129337 г. Москва, улица Красная Сосна, дом 2, корп. 1, стр.1, телефон +7 (495) 632-01-02, доб. 229

## Сведения о маркировке изделия

Этикетка с названием изделия, напряжением питания, изготовителем и импортером нанесена на коробку изделия. Этикетка с названием изделия, напряжением питания и страной производства наклеена на задней крышке устройства.

Дата производства указана в серийном номере на задней крышке устройства на наклейке со штрих кодом, где 2-я и 3-я цифра - месяц, 4-я и 5-я цифра - год производства. Так же месяц и год производства указаны на гарантийной пломбе, путем маркировки месяца и года производства.

## Сведения о сертификации

Изделие соответствует требованиям технических регламентов Таможенного союза ТР ТС 020/2011 и ТР ЕАЭС 037/2016.

### Сделано в Китае.

Изготовитель: Гонконг Еалинк Технолоджи, ЛТД. Город Шеньчжэн, район Лунган, улица Бантиан, Гэлэкси Уорлд Тауэр Ф, этаж 21

Импортер: ООО "Логист", 109156, г. Москва, ул. Саранская, дом 4/24, помещение XV, офис 2

Параметры и характеристики изделия могут меняться без предварительного уведомления. Актуальную версию паспорта смотрите на сайте [www.falconeye.su](http://www.falconeye.su) на странице изделия.



## Гарантийный талон

Талон действителен при наличии всех штампов и отметок

Модель	Дата приобретения
Серийный номер	Ф.И.О. телефон и подпись покупателя
Название и юридический адрес продающей организации	Место печати

**Внимание: убедитесь, пожалуйста, что гарантийный талон полностью, правильно и разборчиво заполнен.**

Настоящий гарантийный талон выдается сроком на один год с даты продажи, если в паспорте изделия не указан иной гарантийный срок. Если в паспорте изделия указан больший гарантийный срок – действие настоящего гарантийного талона распространяется на указанный в паспорте изделия срок.

Гарантия распространяется только на товары, используемые в соответствии с назначением, техническими и иными условиями, предусмотренными изготовителем (производителем). При нарушении этих условий Продавец не несет ответственности по гарантийным обязательствам. Продавец вправе отказать Покупателю в гарантийном обслуживании, если при выяснении причин неисправности будет установлено, что данные обстоятельства не могут быть отнесены к заводским дефектам поставленного Товара.

**Гарантия не распространяется:**

- На неисправности, возникшие в результате воздействия окружающей среды (дождь, снег, град, гроза и т.д.), наступление форс-мажорных обстоятельств (пожар, наводнение, землетрясение и др.)
- На неисправности, вызванные нарушением правил транспортировки, хранения, эксплуатации или неправильной установкой.
- На повреждения, вызванные попаданием внутрь Товара посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.
- На Товар, имеющий внешние дефекты (явные механические повреждения, трещины, сколы на корпусе и внутри устройства).
- В случае обнаружения следов механических и термических повреждений компонентов на платах.
- В случае внесения Покупателем любых изменений в Товар.
- В случае, если в течение гарантийного срока часть или части товара были заменены частью или частями, которые не были поставлены или санкционированы, а также были неудовлетворительного качества и не подходили для Товара.
- В случае если ремонт производился не в авторизованном производителем сервисном центре.
- На недостатки товара в части программного обеспечения и технического обслуживания (поддержка облачных и сетевых сервисов), центры управления и обеспечения и/или производитель (правообладатель) которого находятся в недружественных странах, согласно перечню, утвержденного распоряжением Правительства РФ от «05» марта 2022г. № 430-р.

**Действие настоящей гарантии не распространяется на детали отделки корпуса и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования.**

### Таблица гарантийного ремонта

Номер гарантийного ремонта	Дата поступления аппарата в ремонт	Дата выдачи аппарата	Описание ремонта	Список замененных деталей	Название и печать сервисного центра	Ф.И.О. мастера, выполнившего ремонт

Талон должен заполняться представителем уполномоченной организации или обслуживающим центром, производящим гарантийный ремонт изделия. После проведения гарантийного ремонта данный талон должен быть возвращен Владельцу.